



Identificarsi con il cliente è la Vision di LEADERFORM S.p.A.: affiancarsi ai Clienti mettendosi in gioco con e per loro. Il costante e programmato controllo di tutte le sequenze di lavorazione assicura il più elevato standard di qualità, di protezione dell'ambiente e di sicurezza delle informazioni, conformemente a quanto previsto dai Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni, secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI CEI ISO/IEC 27001.

Per tali motivi LEADERFORM si pone come obiettivi di:

- Assicurare processi di prodotto e di servizio adeguati alle proprie capacità e risorse con attenzione costante alle normative cogenti, ai requisiti del cliente e ai cambiamenti imposti dall'evoluzione continua del mercato.
- Migliorare in modo continuo i Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni e recepire e soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate.
- Tenere sotto controllo le proprie attività al fine di prevenire qualunque forma di inquinamento ambientale e garantire il rispetto dell'ambiente, interno ed esterno.
- Migliorare la sicurezza delle informazioni comprese quelle elettroniche, sotto gli aspetti di disponibilità, integrità e riservatezza.
- Sensibilizzare tutto il personale coinvolto rispetto all'evoluzione nel campo dei sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni.
- Ottimizzare l'organizzazione e la gestione dei dati in modo da erogare ai clienti servizi sempre più qualificati e quindi conseguire vantaggi competitivi.
- Diminuire i rischi di interruzione o rallentamento di erogazione dei propri servizi.
- Dare fiducia ai clienti e a tutti i portatori di interesse coinvolti, per salvaguardare la propria reputazione e proteggere i dati personali di tutte le categorie dei portatori di interesse.
- Crescere e generare nuove entrate ed attivare maggiori commesse in ambito pubblico.

Al fine di concretizzare tale linea di condotta la Direzione si impegna a:

- Utilizzare tecnologie e mezzi a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio, della sicurezza e della salute della collettività;
- Promuovere la responsabilità e la sensibilità dei dipendenti, impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione al fine di ottenere la cooperazione degli stessi nell'implementazione e nel mantenimento del sistema;
- Selezionare fornitori che rispettino tutti i propri obblighi legislativi e dimostrino attenzione all'ambiente;

POLITICA DEL SISTEMA QUALITÀ, DEL SISTEMA AMBIENTALE E DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI



- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, riducendo in maniera progressiva gli impatti ambientali connessi con lo svolgimento delle proprie attività.
- Riesaminare l'applicazione della Politica e del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni e verificare il raggiungimento degli obiettivi.
- designare una risorsa che ha responsabilità ed autorità per assicurare la conformità del SGSI alla UNI CEI ISO/IEC 27001 e riferire all'alta direzione sulle prestazioni del SGSI.
- Soddisfare i requisiti dei clienti, i requisiti cogenti, i requisiti attinenti alla sicurezza delle informazioni.

Il personale deve sempre ispirarsi ai principi di diligenza e correttezza, atteggiamenti questi destinati a sorreggere ogni atto o comportamento posto in essere nell'ambito del rapporto di lavoro o di collaborazione.

Per coinvolgere e rendere consapevoli tutti i propri collaboratori interni ed esterni, la LEADERFORM ha stabilito di adottare e comunicare una Politica di Uso Accettabile (PUA) dei sistemi informatici aziendali per indicare le regole e le istruzioni sull'utilizzo delle risorse informatiche e telematiche aziendali in modo da evitare comportamenti inconsapevoli, rischiosi e scorretti.

Ognuno deve sentirsi coinvolto a realizzare ed attuare il sistema di gestione per la qualità.

Tutti, anche i clienti, sono invitati a suggerire ogni possibile miglioramento!

La presente politica si integra con le altre strategie aziendali tese a migliorare produttività, redditività, affidabilità ed immagine.

La Direzione della Leaderform SpA definisce annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare la propria prestazione e la validità ed efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni mettendo a disposizione mezzi e risorse adeguate.

Sona, 30 settembre 2017

Amministratore Delegato

Cristina Gozza